



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA MINDFOREST

Este documento diz respeito aos Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos e Condições Gerais de Uso”, “Termos”) dos serviços da **MindForest**, inscrita no CNPJ sob nº 49.505.856/0001-08 e responsável pelo MindForest App, plataforma de rastreamento e mapeamento de saúde mental em ambientes profissionais e acadêmicos.

O acesso e utilização das funcionalidades da plataforma da Mindforest significa aceitação livre, expressa e informada, sem quaisquer reservas, de todo o conteúdo destes Termos pelo Usuário. Caso o Usuário não concorde com os termos e condições ora descritos, deverá abster-se de utilizar as funcionalidades fornecidas pela Mindforest.

As disposições deste documento se aplicam a todos os usuários do website, podendo ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas doravante denominadas como “Usuário”.

1. Objeto

1.1. A Plataforma ora disponibilizada viabiliza/foi desenvolvida para permitir o rastreamento do grau de saúde mental em ambientes corporativos ou acadêmicos, através de diversas funcionalidades que permitem a captura e visualização de informações relativas ao grau de saúde mental do ambiente, de forma anonimizada.

1.2. A Mindforest se reserva ao direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, quaisquer dos conteúdos, serviços ou funcionalidades presentes neste website, sem qualquer notificação, não podendo ser responsabilizado em razão de qualquer prejuízo decorrente de tais atividades.



2. Do cadastro

- 2.1.** Para conseguir realizar o seu cadastro na Plataforma Mindforest, o Usuário precisará seguir os requisitos e condições de uso previstos nestes termos.
- 2.2.** O Usuário se dá por ciente que para efetuar o cadastro na plataforma é obrigatório o fornecimento de dados de identificação e contato como: nome completo e email.
- 2.3.** Os dados pessoais a serem disponibilizados para permitir o acesso a algum conteúdo ou funcionalidade do website devem ser corretos e atualizados, ficando o usuário responsável por sua precisão.
- 2.4.** É dever do usuário manter a confidencialidade sobre login e senhas criados na fase cadastral da plataforma, ficando vedado o compartilhamento com terceiros.

3. Do uso da Plataforma MindForest

- 3.1.** Durante o uso da Plataforma Mindforest, o usuário poderá responder a questionários adaptados de forma lúdica e engajadora para rastrear a presença de transtornos mentais, bem como visualizar os resultados de forma geral.
- 3.2.** Para conseguir usufruir das funcionalidades acima, o Usuário se compromete a:
 - (i) Interagir e usufruir das funcionalidades do website respeitando as condições aqui presentes e as leis em vigor no Brasil.
 - (ii) Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da MindForest, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis.



(iii) É dever do usuário, em caso de uso de funcionalidades presentes neste website que utilizem ou tenham relação com algum serviço de terceiros, respeitar os termos impostos por estes para o usufruto dos serviços e soluções.

3.3. Além do já estabelecido nestes Termos, o Usuário não poderá:

(i) Reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais dos conteúdos e materiais hospedados no website, salvo quando expressamente permitido pelo MindForest.

(ii) Usar qualquer conteúdo ou funcionalidade do presente website sem respeitar todos os termos presentes neste documento e os avisos e regras dispostas nas páginas e interfaces, públicas ou restritas, do website.

(iii) Realizar compartilhamento de conta pessoal para uso, por terceiros, da MindForest;

(iv) Fazer uso de informações fraudulentas, tais como nomes e outros dados de identificação falsos;

(v) Fazer uso de mecanismos técnicos que de qualquer forma subvertam a regular utilização da Plataforma. Esses mecanismos incluem a utilização de qualquer forma de acesso automatizado à Plataforma ou qualquer de outros dos Nossos Produtos, tais como robôs, spiders, scripts, IP spoof, MAC Address spoof, que de alguma forma sirva para desvirtuar suas finalidades e propósitos;

(vi) Fazer uso das funcionalidades da MindForest para o cometimento de fraudes, crimes em gerais, ilícitos civis, práticas imorais, mal vistas e danosas a pessoas físicas e jurídicas;

(vii) Fazer uso das funcionalidades da MindForest para outros propósitos que não sejam os declarados nestes Termos de Uso e Condições Gerais.

3.4. O não cumprimento dos deveres descritos acima pode constituir violação dos presentes Termos e Condições de Uso, portanto, diante de tais condutas, a MindForest se reserva ao direito de ADVERTIR e/ou TERMINAR, SUSPENDER ou INTERROMPER unilateralmente, e a qualquer momento, sem necessidade de prévio



aviso, o acesso do usuário à plataforma e demais serviços e soluções da MindForest, sem prejuízo das devidas indenizações e sanções legais, se aplicáveis.

4. Nível de Serviço (SLA)

4.1. A MindForest garante a disponibilidade do software em no mínimo 99% (noventa e nove por cento), considerando o tempo do licenciamento vigente ao Usuário.

4.2. O compromisso de Nível de Serviço de 99% (noventa e nove por cento) não se aplica nos casos onde a circunstância de indisponibilidade resulte de:

- (i) interrupções planejadas, que serão informadas pela Lize Edu por meio de mensagem por e-mail ou aviso no software e que serão programadas, na medida do possível, em horários noturnos, entre 22h00 e 06h00 (horário de Brasília);
- (ii) casos fortuitos ou de força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil;
- (iii) quaisquer atos ou omissões do usuário ou de terceiros.

5. Propriedade Intelectual

5.1 Todos os direitos relativos à Plataforma MindForest e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da MindForest, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, códigos, base de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela MindForest.

5.2. Nada neste Termo será considerado como uma transferência ou cessão definitiva de qualquer direito de propriedade intelectual, sendo certo que somente será permitido ao Usuário utilização da propriedade intelectual da MindForest durante o cumprimento destes Termos de Uso e a vigência dos instrumentos particulares que permitem o acesso à Plataforma.



5.3. Fica proibida a reprodução, cópia, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da MindForest, sob pena de serem aplicadas as ações administrativas, cíveis e criminais cabíveis e a imediata desativação da Plataforma MindForest.

6. Limitação de Responsabilidade

6.1. A MindForest não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo a terceiros derivados de mau uso do website pelo usuário ou causados por falhas no sistema, no servidor ou na internet, decorrentes de atos ou condutas alheias à sua vontade e controle.

6.2. A MindForest não se responsabiliza por transtornos decorrentes da exposição do usuário à rede mundial de computadores, tais como infecção por softwares maliciosos – malwares – ou perda de dados.

6.3. A MindForest não se responsabiliza pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão com a internet contratada pelo Usuário; (ii) impropriedade técnica do aparelho ou sistema operacional do Usuário; (iii) indisponibilidade da Plataforma MindForest no navegador de internet eleitos pelo Usuário; (iv) sobrecargas em sistemas eletrônicos; (v) intervenção não autorizada em aparelhos ou sistemas do Usuário; (vi) instabilidade no funcionamento da plataforma;

7. Sanções

7.1. A não observância de quaisquer das obrigações e termos deste documento constitui violação dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, portanto, diante de tais condutas, o MindForest se reserva ao direito de ADVERTIR e/ou TERMINAR, SUSPENDER ou INTERROMPER unilateralmente, e a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso, o acesso do usuário ao website e suas funcionalidades, sem prejuízo das devidas sanções legais, se aplicáveis.



7.2. A tolerância da MindForest sobre o descumprimento de qualquer dos termos aqui presentes não será considerada como novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, o que não impedirá a exigência posteriormente do fiel cumprimento das obrigações dos presentes Termos.

8. Privacidade

8.1. O Usuário deve concordar que, para o uso de algumas das funcionalidades do website, será necessário a coleta de dados pessoais pela MindForest, que desde já se compromete a utilizar e proteger qualquer informação pessoal fornecida conforme os termos dispostos no Aviso de Privacidade e nas normas aplicáveis de proteção de dados.

8.2 Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, pedimos que entre em contato conosco pelo Canal de Suporte.

9. Exclusão da conta

9.1. A exclusão da conta pode ser feita pelo usuário dentro do próprio aplicativo, sendo efetuada de forma instantânea.

10. Suporte e Comunicações

10.1. Em caso de dúvidas sobre qualquer dos termos aqui presentes, pode o usuário solicitar esclarecimentos através do e-mail contato@mindforest.com.br, acessível pelo atalho presente na Plataforma.

10.2. O suporte técnico estará disponível através do e-mail, com disponibilidade em horário comercial e apresentando tempo de resposta de quatro horas.

11. Disposições Gerais



11.1. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos à constante melhoria e aprimoramento. Assim, nos reservamos ao direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, esse documento.

11.2. As Soluções são oferecidas sem prazo definido, mas a MindForest se reserva ao direito de suspender, terminar ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, a prestação total ou parcial do serviço, ou sua inteira transformação e modificação.

11.3. Nossa Plataforma será atualizada de tempos em tempos. Você será avisado e decidirá se aceitará as atualizações ou não. Nós não garantimos o fornecimento das funcionalidades mais atualizadas se você não aceitar os updates (atualizações), e você será exclusivamente responsável por quaisquer perdas que a não atualização ocasionar.

11.4. Os direitos e obrigações do Usuário previstos nestes Termos não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo ou em parte, a quaisquer terceiros.

11.5. Caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito.

11.6. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Ou seja, havendo qualquer conflito decorrente destes Termos, nós elegemos, desde já, o foro da Comarca de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, para a solução deste conflito, excluindo qualquer outro.